**Школьная служба медиации в МАОУ СОШ №1- «Школа Сколково-Тамбов»**

**"Давайте жить дружно!"**

**Наш девиз:**

**"Поступай с другими так,**

**как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**

**Если: вы поругались или произошел конфликт, у вас что-то пропало, вас обижают в классе и т.д., и вы знаете обидчика, то вы можете обратиться в школьную службу медиации**

**Что такое медиация?**

**Медиация – это метод разрешения споров и конфликтов.**

**Зачем нужна медиация школе?**

Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

     Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (учеников,  учителей, родителей и т.д.).

«Служба медиации (примирения) — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе. Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Школьная медиация нужна для **мирного решения проблем**, сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Зачем** **медиация нужна родителям?**

    Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

    В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

   В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели самостоятельно выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**​**

**Школьная служба медиации это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации (невозможности обучения и адекватного взаимодействия ребенка с окружением в рамках конкретного образовательного учреждения.)

**Если у вас есть вопросы по медиативным технологиям разрешения конфликтных ситуаций, то вам надо обратиться к руководителю Школьной службы медиации**

**Кузнецовой Марине Владимировне в кабинет № 3.22**

Затем, с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать в примирительной встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом можно разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы подобная ситуация не повторилась.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

**На встрече   выполняются следующие правила:**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было сплетен после встречи, информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.