



УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

Е.Д. Выжимов

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы¹ МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» (наименование организации) на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	Обеспечение размещения и обновления актуальной информации на информационных стендах школы и на официальном сайте	Постоянно	Емельянова Т.И., Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР	Выполняется	
	Дополнительное информирование родителей на классных и общешкольных родительских собраниях, что информация о деятельности образовательной организации размещена на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях	Февраль 2023 года	Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР, классные руководители	Выполняется	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Организация родительских инициатив (фестивалей, акций и т.п.)	Постоянно	Емельянова Т.И., Кривобокова	Выполняется	

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%			Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР		
	Расширение программ дополнительного образования	Март – май 2023 года	Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР	Выполняется	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработка и реализация программ дополнительного образования для обучающихся с ОВЗ. Участие обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в конкурсах, олимпиадах, в том числе НЧ	Сентябрь 2023 года Постоянно	Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР Кривобокова Н.П.,	Выполняется	

	«Абилимпикс». Повышение квалификации педагогических работников	По отдельному плану	Свистунова Е.А. заместители директора по УВР, Попова О.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») среди сотрудников школы. Консультации для работников образовательной организации	Постоянно	Емельянова Т.И., Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В.	Выполняется	
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение тренингов социально-психологической направленности,	Постоянно	Емельянова Т.И., Кривобокова Н.П.,	Выполняется	

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</p>	<p>тренингов общения («Педагогическая этика») Консультации для работников образовательной организации</p>		<p>Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В.</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>Усиление контроля над соблюдением педагогическими работниками положений «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников». Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Повышение благоприятного социально-психологического климата в коллективе.</p> <p>Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения сотрудников на рабочем месте.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Февраль, август</p>	<p>Администрация, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В.</p> <p>Емельянова Т.И., Кривобокова</p>	<p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p>	

	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - повышение квалификации 	Постоянно	<p>Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,</p> <p>Попова О.А., методист</p>	Выполняется	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Довести доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%</p>	<p>Рассмотрение и согласование графика работы МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» на заседании Управляющего совета</p>	Май 2023	Казначеева И.П., директор	Выполняется	
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%</p>	<p>Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых образовательных технологий, активное использование цифровых платформ и</p>	Постоянно	Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР	Выполняется	

	<p>технологий обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>Распространение лучших практик в условиях функционирования школы-лаборатории инновационного развития на муниципальном, региональном и межрегиональном уровнях</p>				
<p>Довести доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых образовательных технологий, активное использование цифровых платформ и технологий обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>Включение в повестку родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p> <p>Увеличение количества открытых мероприятий (мастер-</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР</p>	<p>Выполняется</p>	

	классов, уроков, конкурсов), повышающих имидж МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» с участием родительской общественности и СМИ				
--	--	--	--	--	--