|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮпредседатель комитета образования администрации города Тамбова Тамбовской области  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Выжимов(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

|  |
| --- |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания** **и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы** [1](#sub_2111)**\_**МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов»**(наименование организации)****на 2023 год** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100% | Обеспечение размещения и обновления актуальной информации на информационных стендах школы и на официальном сайте | Постоянно | Емельянова Т.И.,Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР | Выполняется | Выполнено |
|  | Дополнительное информирование родителей на классных и общешкольных родительских собраниях, что информация о деятельности образовательной организации размещена на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях | Февраль 2023 года | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР,классные руководители | Выполняется | Выполнено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100% | Организация родительских инициатив (фестивалей, акций и т.п.) | Постоянно | Емельянова Т.И.,Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР | Выполняется | Выполнено |
|  | Расширение программ дополнительного образования  | Март – май 2023 года | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВРКривобокова Н.П., заместитель директора по УВР | Выполняется | Выполнено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Разработка и реализация программ дополнительного образования для обучающихся с ОВЗ.Участие обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в конкурсах, олимпиадах, в том числе НЧ «Абилимпикс».Повышение квалификации педагогических работников | Сентябрь 2023 годаПостоянно По отдельному плану | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВРКривобокова Н.П., Свистунова Е.А. заместители директора по УВР,Попова О.А., методист | Выполняется | Выполнено |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% | Проведение тренинговсоциально­психологической направленности,тренингов общения(«Педагогическаяэтика») среди сотрудников школы.Консультации для работников образовательной организации | Постоянно  | Емельянова Т.И.,Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВРпедагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В. | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% | Проведение тренинговсоциально­психологическойнаправленности,тренингов общения(«Педагогическаяэтика») Консультации для работников образовательной организации | Постоянно  | Емельянова Т.И.,Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В. | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | Усиление контроля над соблюдением педагогическими работниками положений «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников». Проведение мастер-классов, семинаров по обменупедагогическим опытом.Повышение благоприятногосоциально­психологическогоклимата в коллективе.Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса о ценностях иправилах поведения сотрудниковна рабочем месте.Повышение уровняпрофессиональнойкомпетентностипедагогов с использованиемследующих форм: - участие в работегородских иобластных семинарах,профессиональныхконкурсах;- самообразование;- обмен педагогическим опытом;- повышение квалификации | Постоянно Февраль, августПостоянно | Администрация, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В.Емельянова Т.И.,Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, Попова О.А., методист | ВыполняетсяВыполняетсяВыполняется | ВыполненоВыполненоВыполнено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Довести доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% | Рассмотрение и согласование графика работы МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» на заседании Управляющего совета | Май 2023 | Казначеева И.П., директор | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100% | Повышение качествапредоставляемыхобразовательных услуг(внедрение новыхобразовательныхтехнологий, активноеиспользованиецифровых платформ и технологийобучения, повышениепрофессиональнойкомпетентностипедагогов).Распространение лучших практик в условиях функционирования школы-лаборатории инновационного развития на муниципальном, региональном и межрегиональном уровнях | Постоянно  | Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР | Выполняется | Выполнено |
| Довести доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% | Повышение качествапредоставляемыхобразовательных услуг(внедрение новых образовательныхтехнологий, активное использование цифровых платформ и технологий обучения, повышение профессиональнойкомпетентностипедагогов).Включение в повестку родительских собранийинформации о проведениинезависимой оценкикачества образования иее результатах.Увеличение количества открытых мероприятий (мастер-классов, уроков, конкурсов), повышающих имиджМАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» с участием родительской общественности и СМИ | Постоянно  | Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР | Выполняется | Выполнено |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".