|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  председатель комитета образования  администрации города Тамбова  Тамбовской области |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Выжимов  (подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

|  |
| --- |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания**  **и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы** [1](#sub_2111)  **\_**МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов»  **(наименование организации)**  **на 2023 год** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100% | Обеспечение размещения и обновления актуальной информации на информационных стендах школы и на официальном сайте | Постоянно | Емельянова Т.И.,  Кривобокова Н.П.,  Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,  Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР | Выполняется | Выполнено |
|  | Дополнительное информирование родителей на классных и общешкольных родительских собраниях, что информация о деятельности образовательной организации размещена на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях | Февраль 2023 года | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР,  классные руководители | Выполняется | Выполнено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100% | Организация родительских инициатив (фестивалей, акций и т.п.) | Постоянно | Емельянова Т.И.,  Кривобокова Н.П.,  Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,  Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР | Выполняется | Выполнено |
|  | Расширение программ дополнительного образования | Март – май 2023 года | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР  Кривобокова Н.П., заместитель директора по УВР | Выполняется | Выполнено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Разработка и реализация программ дополнительного образования для обучающихся с ОВЗ.  Участие обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в конкурсах, олимпиадах, в том числе НЧ «Абилимпикс».  Повышение квалификации педагогических работников | Сентябрь 2023 года  Постоянно  По отдельному плану | Ерохина Т.А., заместитель директора по ВР  Кривобокова Н.П.,  Свистунова Е.А. заместители директора по УВР,  Попова О.А., методист | Выполняется | Выполнено |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% | Проведение тренингов  социально­  психологической направленности,  тренингов общения  («Педагогическая  этика») среди сотрудников школы.  Консультации для работников образовательной организации | Постоянно | Емельянова Т.И.,  Кривобокова Н.П.,  Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР  педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В. | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% | Проведение тренингов  социально­  психологической  направленности,  тренингов общения  («Педагогическая  этика») Консультации для работников образовательной организации | Постоянно | Емельянова Т.И.,  Кривобокова Н.П.,  Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В. | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | Усиление контроля над соблюдением педагогическими работниками положений «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников».  Проведение мастер-  классов, семинаров по обмену  педагогическим опытом.  Повышение благоприятного  социально­  психологического  климата в коллективе.  Рассмотрение на  общем собрании трудового коллектива вопроса о ценностях и  правилах поведения сотрудников  на рабочем месте.  Повышение уровня  профессиональной  компетентности  педагогов с использованием  следующих форм:  - участие в работе  городских и  областных семинарах,  профессиональных  конкурсах;  - самообразование;  - обмен педагогическим опытом;  - повышение квалификации | Постоянно  Февраль, август  Постоянно | Администрация, педагоги-психологи Кубасова Ю.В., Житенева Е.В.  Емельянова Т.И.,  Кривобокова Н.П.,  Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР,  Попова О.А., методист | Выполняется  Выполняется  Выполняется | Выполнено  Выполнено  Выполнено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Довести доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% | Рассмотрение и согласование графика работы МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» на заседании Управляющего совета | Май 2023 | Казначеева И.П., директор | Выполняется | Выполнено |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100% | Повышение качества  предоставляемых  образовательных услуг  (внедрение новых  образовательных  технологий, активное  использование  цифровых платформ и технологий  обучения, повышение  профессиональной  компетентности  педагогов).  Распространение лучших практик в условиях функционирования школы-лаборатории инновационного развития на муниципальном, региональном и межрегиональном уровнях | Постоянно | Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР | Выполняется | Выполнено |
| Довести доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% | Повышение качества  предоставляемых  образовательных услуг  (внедрение новых образовательных  технологий, активное использование цифровых платформ и технологий обучения, повышение профессиональной  компетентности  педагогов).  Включение в повестку родительских собраний  информации о проведении  независимой оценки  качества образования и  ее результатах.  Увеличение количества открытых мероприятий (мастер-классов, уроков, конкурсов), повышающих имидж  МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково – Тамбов» с участием родительской общественности и СМИ | Постоянно | Кривобокова Н.П., Пипекина В.И., Свистунова Е.А., заместители директора по УВР | Выполняется | Выполнено |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](garantf1://4540.0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](garantf1://10064504.0), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](garantf1://12091967.0), ["Об образовании в Российской Федерации"](garantf1://70191362.0), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](garantf1://70452648.0).